

Geschätzter Kunde, liebe Reisefreunde

Wir erleben im Moment eine sehr schwierige Zeit, die uns täglich neu fordert. Die Situation um das Corona-Virus ändert sich von Tag zu Tag. Wir stehen im Kontakt mit der ASTAG (Carverband), unseren Agenturen/Hotels und verfolgen die Bestimmungen des Bundes, an welche wir uns natürlich halten. Für Reisedaten ab Mitte Mai werden wir unsere Kunden frühzeitig (ca. 21 Tage vor Reiseantritt) orientieren.

Bei einer Absage durch Suter Reisen entstehen Ihnen keine Kosten (wir verlangen keine Bearbeitungsgebühren) ausgenommen die Kosten der Annullationsversicherung falls diese über uns gebucht wurde. Im Falle einer Durchführung Ihrer Reise erhalten Sie automatisch unsere Rechnung.

Wir bitten Sie, unsere Information abzuwarten und die Reisen nicht vor unserer Entscheidung zu annullieren. Eine Annullation Ihrerseits müssen wir leider nach unseren «Allgemeinen Bedingungen» verrechnen.

Vertrauen Sie auf unsere Entscheidung welche wir gestützt auf behördliche Anweisungen und Empfehlungen fällen – unsere oberste Priorität ist die Sicherheit von Kunden und Mitarbeitern. Wir würden uns freuen, wenn Sie unser Entgegenkommen (keine Bearbeitungsgebühren, kein Umbuchungszwang) mit einer Buchung in der Zeit nach Corona belohnen würden.

Bleiben Sie gesund und auf ein baldiges Wiedersehen an Bord des Suter-Reisecars

Ihr Suter-Team